

# オンライン診療の受診について

受診前日までに、お渡ししたガイドに従ってビデオ通話ができるようスマートフォンの設定を済ませておいてください。

オンライン診療は、

- ・通信環境の良いところ
- ・プライバシーの保てる場所
- ・騒音等、診療の妨げがない場所
- ・明るい室内

で、受診してください。

診療中に電池切れにならないよう、スマートフォンはしっかり充電しておいてください。

受診当日は、受付時間内に

当院（0466-26-3711）へ

お電話でオンライン診療の受付をしてください。

- ・お名前
- ・診察券番号
- ・保険証の情報（保険証番号など）
- ・薬局の店舗名（出来れば電話番号・FAX番号も）
- ・ご希望の診療時間

などを、当院受付スタッフにお伝えください。

当院のオンライン診療用スマートフォン

（090-3239-3717）からビデオ通話の着信がありましたら、お受けください。

（希望時間に電話できないことがあります。ご了承ください。）

# お薬が処方された場合のお受け取りについて

お薬は**診療日を含め4日以内**にお受け取りください。

（4日を過ぎた場合は、処方箋の有効期限の延長手続きが必要になります。当院か薬局に電話してください）

- ①薬局にお薬を直接受け取りに行く（診療後FAXで処方箋を薬局に送信します）
- ②当院の受付窓口で処方箋を受け取り、薬局にお薬を受け取りに行く
- ③薬局に電話して、お薬の郵送を依頼する（診療後FAXで処方箋を薬局に送信します）（郵送対応可能な薬局のみ）

①、③の場合は、当院と薬局の連絡が必要となりますので、薬局の店舗名（できれば電話番号・FAX番号も）を受付の際に当院受付スタッフへお伝えください。

**薬局の店舗名** 例：『〇〇薬局□□店』

**電話**

**FAX**

## 診療費のお支払いについて

- ①次の対面での診療時に受付窓口でお支払いいただく。
  - ②後日、当院の受付窓口にお支払いに来ていただく。
  - ③当院の銀行口座にお振込みしていただく。
- のいずれかで、お願いいたします。

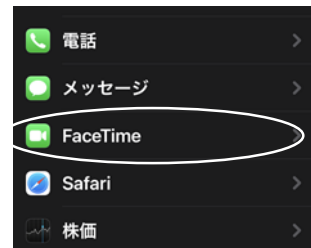
# iPhone版 オンライン診療 設定ガイド

当院のオンライン診療では、iPhoneをお使いの方はFaceTime(フェイスタイム)というアプリを利用します。



iPhoneには標準で入っているアプリですが、ホーム画面に見当たらない場合は、app storeで「FaceTime」と検索してインストールしてください。

ホーム画面の設定  をタップして、下にスクロールし、FaceTimeの項目を開いてください。



FaceTimeがオフになっている場合は、オンにしてください。



FaceTimeの通知がオフになっている場合は、オンにしてください。  
即時通知がオフになっている場合も同様に、オンにしてください。



両方、オンにする

以上の設定を、受診前日までに済ませておいてください。

# Android版

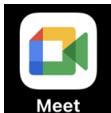
## オンライン診療 設定ガイド

当院のオンライン診療では、Androidをお使いの方はGoogle社のMeet(ミート)というビデオ通話アプリを利用します。



Playストアで「Google Meet」を検索し、インストールしてください。

続いて、初期設定を行います。

Meet  をタップして起動します。



ご自身のスマホの電話番号を入力して、「同意する」をタップしてください。

SMS (ショートメッセージ) で送られてきた確認コードを入力してください。



アクセスの許可をタップします。続けて、画面の指示に従いカメラ・マイク・連絡先・通知をそれぞれ許可 (OK) してください。

以上の設定を、受診前日までに済ませておいてください。